**基隆市112學年度國中技藝教育課程技藝競賽**

**餐旅職群飲料調製學科題庫**

1. ( 4 ) 吧檯設備器具的維護及清潔工作是誰的任務？ ①工程部及清潔員 ②餐飲部及餐務

部 ③飲務部及養護組 ④飲務員及助理員 。

1. ( 3 ) 由餐廳服務人員點單( Order)，再由餐廳服務人員將調製好的飲料送至顧客餐桌上，

此種供應飲料之吧檯型態稱之為： ①Front Bar ②Open Bar ③Service Bar ④

Lounge 。

1. ( 2 ) 吧檯檯前，作為顧客座位使用的高腳椅稱為： ①Bar Chair ②Bar Stool ③ High

Chair ④Arm Chair 。

1. ( 2 ) 以下那一項是飲務員的工具(Bartender Tools)？ ①Coaster、Straw ②Cocktail

Shaker、Jigger ③Cocktail Station、Sink ④Ice Making Machine、Refri gerator 。

1. ( 3 ) 吧檯杯子洗好時，應先置放何處？ ①置杯架(Glass Display) ②雞尾酒工作檯

(Cocktail Station) ③瀝水墊(Drain Board) ④冰箱(Refrigerator) 。

1. ( 2 ) 從製冰機的儲冰槽內取冰塊， 應該使用何種工具較佳？ ①冰夾(Ice Tong)

②冰鏟(Ice Scoop) ③冰桶( Ice Bucket) ④吧匙(Bar Spoon) 。

1. ( 4 ) 串聯飲料裝飾品所用的小叉子稱為 ①Garnish Tray ②Fruit Fork ③Cocktail Fork ④

Cocktail Pick。

1. ( 1 ) 調製飲料時，使用最多的冰塊型態是 ①塊狀冰塊(Ice Cube) ②刨冰( Shaved Ice) ③碎

冰(Crashed Ice) ④冰片( Flake Ice) 。

1. ( 4 ) Garnish Tray 是用來裝： ①鹽 ②糖 ③飲料 ④裝飾物 。
2. ( 4 ) 雪克杯(Shaker) 應每天清洗幾次？ ①每天 1 次 ②每天 2 次 ③每天 3 次 ④每

次用完即清洗 。

1. ( 3 ) 傳統雪克杯( Shaker) 是由幾個部分組成？ ①1 個 ②2 個 ③ 3 個 ④4 個 。
2. ( 4 ) 清洗後不須要掛於吊杯架的是： ①白蘭地杯 ②香檳杯 ③雞尾酒杯 ④高飛球杯 。
3. ( 4 ) 下列何種器皿， 不可盛裝飲料供顧客飲用？ ①古典酒杯(Old Fashioned Gl ass) ②高

飛球杯(Highball Glass) ③可林杯( Collins Glass) ④公杯(Lipped G lass) 。

1. ( 1 ) 吧檯的砧板(Cutting Board) 的主要用途 ①切水果及製作裝飾物 ②可放在吧檯上調

酒的工作檯且會止滑 ③偶而也可用來製作三明治或火腿類的食物

④可直接在上面調製飲料 。

1. ( 1 ) 吧檯工作檯內的腳踏墊應 ①天天清洗 ②三天洗一次 ③一週洗一次 ④為節省

水費、響應環保， 髒了再洗。

1. ( 3 ) 清潔吧檯地板最佳時機是？ ①營業前 ②營業後 ③地板濕掉隨時擦乾以保安全

不必太在意，穿工作鞋止滑即可 。

1. ( 3 ) 以下敘述何者不正確？ ①飲務員作業前需洗淨雙手 ②飲務員上班前，最好先洗澡以

去除個人體味 ③飲務員上班前，應擦指甲油以帶給顧客好印象④飲務員應該隨時保

持整潔的儀容 。

1. ( 2 ) 吧檯物料使用前應檢視其新鮮度，下列敘述何者正確？ ①購買回來之奶精粉，開封

後應立即冷藏 ②打開濃縮果汁或糖漿時若有「嘶」聲音，表示已經發酵變質 ③已切

好的裝飾用水果， 可預先掛在杯口備用 ④水蜜桃罐頭若未使用完，可用保鮮膜包覆

開口處冷藏備用。

1. ( 3 ) " Can Opener" 是指 ①過濾器 ②量酒器 ③開罐器 ④開瓶器 。
2. ( 4 ) 吧檯的種類很多，有獨立經營、有附屬在餐廳或飯店內， 有一種吧檯設在飯店的客

房內， 現場並不需要人員服務，其英文稱為下列何者？ ①Cocktail Lounge ②Sky

Lounge ③Night Club ④Mini Bar 。

1. ( 2 ) 飯店的大廳處， 設有桌子及座位，並供應酒類、飲料的地方， 其英文稱為下列何

者？ ①Sport Bar ②Lobby Bar ③Music Bar ④Mobile Bar 。

1. ( 4 ) 可在晚宴前等待賓客時所舉行的酒會，其英文稱為下列何者？ ①Punch Pa rty ②

Champagne Party ③Birthday Party ④Cocktail Party 。

1. ( 4 ) 一般營業時，下列何種設備或器皿較不常在大型酒會中使用？ ①冰夾(IceTong) ②

冰車( Ice Trolley) ③開瓶器(Opener) ④義式咖啡機( Espresso Mach ine) 。

1. ( 3 ) 下列何者比較不常用在飲料之裝飾物？ ①櫻桃 ②檸檬 ③小黃瓜 ④柳橙。
2. ( 1 ) 飲料裝飾物、杯飾以何種材料最適宜？ ①蔬菜水果 ②花、草 ③藥草 ④豆類穀

物 。

1. ( 4 ) 國家元首接受外交使節呈遞國書及富商高官所舉辦的豪華酒會稱為 ①Punc h Party
2. Cocktail Party ③Tea Party ④Champagne Party 。
3. ( 1 ) 負責吧檯飲品調製的人員，英文稱為下列何者？ ①Bartender ②Sommelier③Waiter
4. Waitress 。
5. ( 1 ) 飯店的飲務組織是歸屬在 ①餐飲部 ②客務部 ③房務部 ④工程部 。
6. ( 4 ) 成本的計算公式，以下何者為正確？ ①成本／售價＝進貨成本 ②成本× 售價＝成

本率 ③售價／ 成本＝成本率 ④售價×成本率＝成本 。

1. ( 1 ) 下列何者不是碳酸氣飲料？ ①礦泉水 ②蘇打水 ③薑汁汽水 ④奎寧水 。
2. ( 2 ) 飲料貯存管理是採 ①先進後出 ②先進先出 ③後進先出 ④隨心所欲 。
3. ( 1 ) 義式咖啡機須在什麼時間開機較適當？①作業準備開始時 ②前一天晚上③要用時

再開機 ④不用關機

1. ( 1 ) 有關泡茶三要素，下列何者較正確？ ①茶量、時間、水量 ②茶壺、茶杯、茶海

③茶量、茶杯、水量 ④茶壺、水溫、水量 。

1. ( 3 ) 調製咖啡時，應在何時溫杯匙？ ①前一天晚上 ②作業準備時 ③調製過程時 ④善

後處理時 。

1. ( 2 ) 吧檯從業人員不可戴戒指及手錶，應在何時摘除？ ①上班前 ②作業準備前 ③調

製過程時 ④善後處理時 。

1. ( 2 ) 吧檯從業人員的手機，何時要關機或轉成震動？ ①上班前一晚 ②作業準備前 ③

調製過程時 ④下班後 。

1. ( 4 ) 「Automatic Glass Washer」之中文名稱為下列何者？ ①洗杯架 ②自動洗碗機 ③

製冰機 ④自動洗杯機 。

1. ( 2 ) 下列咖啡原生種，何種產量最多？ ①Robusta ②Arabica ③Liberica ④Java。
2. ( 3 ) 使用個人式茶具沖泡茶葉時， 3g 的茶葉量，最好使用多少的水量為佳？①100 ㏄

② 120 ㏄ ③ 150 ㏄ ④180 ㏄ 。

1. ( 3 ) 咖啡樹適合成長在熱帶和亞熱帶氣候的地區，也就是位於南北迴歸線之間，以赤道

為中心， 約於北緯 25 度到南緯 30 度之間，並形成一個環狀地帶稱之為下列者？

①咖啡赤道 ②咖啡歸線 ③咖啡腰帶 ④無特別稱號。

1. ( 3 ) 下列哪種咖啡煮器適合細研磨的咖啡粉？ ①濾杯式 ②虹吸式 ③義式咖啡機 ④

法式濾壓壺 。

1. ( 3 ) 宴席前酒會之時間較其他型酒會時間短， 通常在宴席前多久時間較為恰當？ ①十

分鐘 ②二十分鐘 ③半小時至一小時 ④視情形而定 。

1. ( 4 ) 酒會的準備工作以下列哪一份資料之內容來準備？ ①Banquet Order ②Dri nks

Order ③Special Order ④Function Order 。

1. ( 3 ) 飲用碳酸飲料最適合的玻璃器皿之英文為 ①Champagne Flute ②Old Fashi oned

Glass ③Collins ④Liqueur 。

1. ( 4 ) 下列飲料何者含有二氧化碳？ ①可可 ②咖啡 ③茶 ④碳酸飲料 。
2. ( 2 ) 雞尾酒會的特性是人數眾多、供應量大及速度快， 所以飲料的供應多以哪種飲料

為主 ①Milk ②Mixed Drinks ③Virgin Drinks ④Ice Tea 。

1. ( 2 ) 下列那一個冷藏溫度比較適合新鮮果汁？ ①0℃ ②4℃ ③12℃ ④20℃ 。
2. ( 3 ) 一種物料是屬調味品？ ①Coke ②Whisky ③Tabasco Sauce ④Red Cherry 。
3. ( 2 ) 無論使用那一種調飲方式，每次都要用到的器具是下列何者？ ①雪克杯(S haker)

②量酒器(Jigger) ③吧叉匙(Bar Spoon) ④刻度調酒杯( Mixing Glass) 。

1. ( 2 ) 下列何者是略帶鹼性(不甜) 的碳酸飲料？ ①薑汁汽水( Ginger Ale) ②蘇打水

( Soda Water) ③奎寧水( Tonic Water) ④可樂(Coke) 。

1. ( 3 ) 罐裝番石榴汁(Guava Juice) 未用完，其保存方式最好是 ①繼續存罐內，入冷藏冰

箱 ②加保鮮膜封緊 ③倒入加蓋玻璃器皿，存冷藏冰箱 ④即刻丟掉

1. ( 2 ) 已切好的檸檬、柳丁等裝飾物未用完，應該 ①放入冷凍庫以加強保鮮效果②以保

鮮盒加蓋儲放在冷藏冰箱，隔天仍可使用 ③在常溫下以保鮮膜包妥，隔夜仍可使用

④成本不高直接丟掉 。

1. ( 4 ) 水果成熟時會產生下列何種氣體，加速水果的成熟和老化？ ①丙烯 ②乙炔 ③氯

乙烯 ④乙烯 。

1. ( 4 ) 標準的飲料配方，不包括下列何者？ ①杯子 ②份量 ③裝飾物 ④人員 。
2. ( 3 ) 下列裝飾物中， 何者不屬於 Garnish? ①櫻桃 ②小洋蔥 ③小紙傘 ④檸檬塊。
3. ( 2 ) 西元 1933 年發明摩卡壺( Moka Pot) 的是哪一國人？ ①日本人 ②義大利人③美

國人 ④德國人 。

1. ( 4 ) 台灣高山烏龍茶係種植於海拔多少公尺？ ①700 公尺以下 ② 700~800 公尺③

800～900 公尺 ④ 1,000 公尺以上 。

1. ( 4 ) 液體容量換算， 下述何者不當？ ① 1 Jigger＝45ml ② 1 公升＝1000ml ③ 1盎司

( oz) ＝30 ml ④1 茶匙( tsp)＝15ml 。

1. ( 3 ) 吧檯飲料操作步驟， 以下何者最佳？ ①認識配方→準備裝飾→取用冰塊→ 量取用

酒 ②準備杯皿→認識配方→量取用酒→取用冰塊 ③認識配方→準備杯皿→準備裝

飾→準備材料 ④準備材料→量取用酒→取用冰塊→準備杯皿 。

1. ( 1 ) 酒精含量在多少以上的飲料， 即稱之為酒？ ①0.5 % ②1 % ③ 3 % ④ 5% 。
2. ( 3 ) 酒吧工作手冊是酒吧工作人員的書面作業指導，其英文稱為下列何者？ ① Bar

Menu②Requisition Form ③Bar Manual ④Inventory Sheet 。

1. ( 2 ) 在酒吧的專有名詞中「Cash Bar」是指？ ①酒吧內設有收帳櫃檯 ②每點一杯付一

杯錢 ③結帳時要付現不得簽帳 ④會計派一位出納專門收現金 。

1. ( 1 ) 專有名詞的「Call Out」是解釋成？ ①酒吧打烊 ②把雞尾酒外送 ③打電話出去 ④

雞尾酒外帶 。

1. ( 1 ) 檯調飲常用的糖，以下那一種最方便？ ①糖水(Simple Syrup) ②砂糖(Granulated

Sugar) ③蜜糖(Honey) ④冰糖(Crystal Sugar) 。

1. ( 3 ) 調製一杯飲料， 內含有雞蛋及牛奶， 應以何種方法調製最恰當？ ①直接注入法

(Building) ②攪拌法( Stirring) ③搖盪法( Shaking) ④霜凍法(Frozen) 。

1. ( 2 ) 吧檯專業術語中「Fill Up」中文之意為？ ①不加冰 ②加滿 ③一半份量 ④ 不加客

人指示之酒水 。

1. ( 3 ) Pourer 中文之意為？ ①杯蓋 ②開酒器 ③酒嘴 ④濾酒器 。
2. ( 1 ) 以下哪一種材料在製作飲料時，不可放入雪克杯中搖盪？①含碳酸氣飲料 ②新鮮果

汁 ③雞蛋 ④牛奶 。

1. ( 2 ) 通常用搖盪法製作飲料時，使用的器皿為下列何者？①吧叉匙(Bar Spoon) ②搖酒器

( Shaker) ③刻度調酒杯( Mixing Glass) ④攪拌棒( Stirrer) 。

1. ( 4 ) 咖啡豆是那一個國家的人所發現 ①衣索比亞人 ②美國人 ③法國人 ④阿拉伯

人 。

1. ( 3 ) 下列何者不屬於生產咖啡豆的國家？ ①台灣 ②美國 ③日本 ④印尼 。
2. ( 3 ) 下列何種水果切開後需浸泡在鹽水中，預防氧化變色？ ①香蕉 ②鳳梨 ③蘋果

④草莓 。

1. ( 3 ) 製作飲料時，加入蛋白主要目的是 ①色澤較好看 ②增加份量 ③使其產生泡沫 ④

節省材料 。

1. ( 2 ) 鮮奶的飲料會發生凝結現象， 是因為加入了含有什麼成份的食品？①糖份 ②酸性
2. 苦味 ④脂肪 。
3. ( 4 ) 第一個製作咖啡飲料的國家是 ①墨西哥 ②巴西 ③哥倫比亞 ④土耳其 。
4. ( 2 ) 製作下列何種咖啡會使用到烤杯架？ ①皇家咖啡 ②愛爾蘭咖啡 ③維也納咖啡 ④

卡布奇諾咖啡 。

1. ( 3 ) 購買回來的咖啡豆， 密封的咖啡袋隔天有膨脹的情形，是因為咖啡豆釋出的二氧化

碳所造成， 這表示豆子 ①不新鮮 ②受潮 ③新鮮 ④過期不可食用。

1. ( 4 ) 下列那一種茶的維生素Ｃ含量最多？ ①茉莉花茶 ②桂花茶 ③菊花茶 ④龍井綠

茶。

1. ( 1 ) 下列哪一種咖啡是以玻璃杯盛裝？ ①愛爾蘭咖啡 ②爪哇式咖啡 ③貴夫人咖啡 ④

維也納熱咖啡 。

1. ( 1 ) 義大利傳統的卡布奇諾 (Cappuccino)， 其中濃縮咖啡與牛奶和奶泡的比例為多少？
   * 1. 1 ：1： 1 ②1：2 ：1 ③2： 1：1 ④3： 2：1 。
2. ( 2 ) 牛奶中有下列何種營養素，可以防止骨質疏鬆症？ ①磷脂 ②鈣質 ③糖 ④泛酸 。
3. ( 2 ) 所謂果汁飲料， 其原汁含有率，最少應達百分之幾以上？ ①5 % ② 10% ③ 15%
4. 20 % 。
5. ( 2 ) 無色透明、帶有奎寧味及微苦的碳酸水， 稱之為 ①Soda Water ②Tonic Water ③

Cola ④ 7-Up 。

1. ( 2 ) 西元 1884 年(清光緒 10 年)英國人引入咖啡，在台灣哪裡種植？ ①桃園 ②三峽

③淡水 ④木柵 。

1. ( 2 ) 由冰淇淋加上牛奶打成，稱為 ①蛋蜜汁 ②奶昔 ③聖代 ④百匯 。
2. ( 1 ) 養樂多、優酪乳就是一種 ①發酵乳 ②調味乳 ③保久乳 ④脫脂乳 。
3. ( 2 ) 虹吸式沖煮法是利用何種原理？ ①對流 ②真空 ③蒸氣 ④咖啡表面的高壓。
4. ( 2 ) 台灣紅茶的故鄉是在 ①新北市坪林區 ②南投縣魚池鄉 ③南投縣鹿谷鄉 ④ 高雄

市六甲區 。

1. ( 4 ) 台灣最有名的「龍井茶」是在 ①苗栗 ②桃園 ③大溪 ④三峽 。
2. ( 1 ) 有「茶中香檳」之稱的是 ①大吉嶺紅茶 ②阿薩姆紅茶 ③莫斯科紅茶 ④台灣紅

茶 。

1. ( 1 ) 「碧螺春」是屬哪一種茶葉？ ①不發酵茶 ②輕發酵茶 ③全發酵茶 ④後發酵茶 。
2. ( 4 ) 「紅茶」是屬於 ①輕發酵茶 ②不發酵茶 ③重發酵茶 ④全發酵茶 。
3. ( 4 ) 最早將中國茶道引進日本的是哪個朝代？ ①清 ②宋 ③明 ④唐 。
4. ( 2 ) 飲用紅茶如添加牛奶後，不可再添加以下哪一種材料，以避免產生凝結作用: ①糖 ②

檸檬 ③蜂蜜 ④茶湯 。

1. ( 3 ) 以 50 %生乳為原料所製成的乳製品是 ①保久乳 ②發酵乳 ③調味乳 ④強化乳 。
2. ( 2 ) 「無酒精的飲料」稱之為 ①Sweet Drink ②Soft Drink ③Straight ④Fresh Drink 。
3. ( 3 ) 咖啡樹適合生長南北迴歸線之間，以赤道為中心約 ①北緯 10 到南緯 15

度②北緯 15 到南緯 20 度 ③北緯 25 到南緯 30 度 ④北緯 35 到緯南40 度 。

1. ( 2 ) Espresso Coffee 是採用哪一種咖啡機調製而成 ①過濾式 ②壓力式 ③水滴式 ④

蒸餾式 。

1. ( 1 ) 綠茶的沖泡水溫，以下列何者為宜？ ①75 ~80℃ ②85~ 95℃ ③95~100 ℃④100℃

以上 。

1. ( 3 ) 重焙火、重喉韻的茶，適合選用下列何種壺？ ①瓷壺 ②金屬壺 ③陶壺 ④玻璃

壺 。

1. ( 2 ) 台灣的凍頂茶主要產於 ①彰化 ②南投 ③苗栗 ④雲林 。
2. ( 1 ) 下列哪一種茶的發酵程度最多？ ①紅茶 ②凍頂茶 ③白毫烏龍茶 ④包種茶。
3. ( 2 ) 下列何種果汁不適合直接飲用，須加水稀釋？ ①柳丁汁 ②檸檬汁 ③木瓜汁 ④葡

萄柚汁 。

1. ( 4 ) 下列哪一種碳酸飲料含有咖啡因？ ①Soda Water ②7 -up ③Ginger Ale ④Coke 。
2. ( 2 ) 下列哪一種罐裝飲料打開後， 隔夜仍可使用？ ①薑汁汽水 ②蕃茄汁 ③可樂 ④

奎寧水 。

1. ( 2 ) 下列何者為不含咖啡因飲料？ ①咖啡 ②水果醋 ③綠茶 ④可可 。
2. ( 2 ) 以下何者為芒果的盛產季節？ ①春 ②夏 ③秋 ④冬 。
3. ( 1 ) 最適合調製水果冰沙的作法為下列何者？ ①電動攪拌法 ②搖盪法 ③攪拌法 ④

直接注入法 。

1. ( 2 ) 以新鮮果汁加入調味 Syrup ，一般稱為 ①Cocktail ②Mocktail ③Fizz ④Cooler
2. ( 1 ) 調製 Frozen 主要的工具為下列何者？ ①冰沙機 ②搖酒器 ③刻度調酒杯④雪平

鍋 。

1. ( 2 ) 以櫻桃、檸檬作為杯口裝飾， 我們稱為下列何者？ ①Decoration ②Garnish

③Furnishing ④Rimming 。

1. ( 3 ) 義大利式咖啡(Espresso) 所使用的咖啡豆是 ①摩卡豆 ②巴西豆 ③綜合豆 ④藍山

豆 。

1. ( 4 ) 以下何者不是無酒精飲料的英文名稱？ ①Soft Drinks ②Virgin Drinks ③Mocktail
2. Hard Drinks 。
3. ( 2) 吧檯內的工作檯高度，一般多調整在? ①50 公分高 ②75 公分高 ③110

公分高 ④ 150 公分高 。

1. ( 1 ) 在咖啡的成份中，哪一項最能夠刺激中樞神經系統，使人情緒激昂、提高思考力、消除睡意， 具有提神效果？ ①咖啡因 ②脂肪 ③蛋白質 ④單寧酸。
2. ( 2 ) 以下哪一種茶葉的成份是茶葉中多元酚類的通稱， 是茶中主要的成分，有幫助消

化的功能，也是茶帶澀味的主要因素？ ①胺基酸 ②單寧酸 ③礦物質 ④維生素 。

1. (3 ) 大型的吧檯，常設有專供給蘇打飲料的器具，其英文稱為下列何者？ ①Dr aft Beer

Dispenser ②Speed Gun ③Soda Gun ④Syrup Container 。

1. ( 4 ) 以下何者不為茶葉的功效？ ①提神醒腦、消除疲勞 ②抗菌作用 ③強化微血管

④幫助睡眠 。

1. ( 1 ) 全發酵茶的紅茶類以幾度的熱水沖泡為宜？ ①95℃ ②90℃ ③ 80℃ ④70℃。
2. ( 2 ) 英式下午茶點心的吃法，下列何者正確？ ①由上而下，由甜而鹹，由淡而濃 ②由

下而上，由鹹而甜，由淡而濃 ③由上而下， 由鹹而甜， 由濃而淡④由下而上，由

甜而鹹，由淡而濃 。

1. ( 1 ) 以下何種茶雖名為「茶」，卻是由天然花草製成， 不含咖啡因、茶鹼等刺激性的

成分？ ①花草茶 ②紅茶 ③綠茶 ④烏龍茶 。

1. ( 3 ) 以下何種花茶不是常見的飲用花茶？ ①玫瑰花茶 ②紫羅蘭花茶 ③鬱金香花茶

④檸檬草 。

1. ( 2 ) 以下何種茶含有豐富的維生素，帶有酸味及花果香？ ①花茶 ②果粒茶 ③烏龍茶

④綠茶 。

1. ( 2 ) 以下四種水果中，哪一項不適合加牛奶調製？ ①木瓜 ②萊姆 ③西瓜 ④酪梨 。
2. ( 3 ) 以下四種水果中，哪一項不是夏季盛產的水果？ ①西瓜 ②芒果 ③草莓 ④荔

枝 。

1. ( 3 ) 以下四種水果中，哪一項是源自中國，本名彌猴桃？ ①鳳梨 ②百香果 ③奇異果

④蕃茄 。

1. ( 4 ) 以下何者在調製果汁時，不適合用果汁機操作？ ①哈密瓜 ②水蜜桃 ③西瓜 ④甘

蔗 。

1. ( 3 ) 咖啡果實成熟時，在尚未去皮及加工過程，呈現什麼顏色？ ①綠色 ②白色 ③紅

色 ④黑色 。

1. ( 4 ) 下列何種物料， 受潮不新鮮時，不會結成硬塊？ ①即溶咖啡粉 ②可可亞

③阿華田 ④咖啡豆 。

1. ( 2 ) 最早引進咖啡樹至台灣種植是於西元哪一年？ ① 1500 年 ②1624 年 ③1884 年

④ 1914 年 。

1. ( 2 ) 台灣有名的古坑咖啡位於哪一個縣市？ ①嘉義縣 ②雲林縣 ③台南市 ④花蓮

縣 。

1. ( 2 ) 咖啡豆最適合種植於哪種環境？ ①全日照地區 ②半日照地區 ③無日照地區 ④

雨林中 。

1. ( 1 ) 首先在台灣大量種植咖啡豆的人是 ①日本人 ②荷蘭人 ③西班牙人 ④英國人 。
2. ( 3 ) 台灣第一家以重烘焙咖啡豆起家的直營咖啡連鎖店，是來自哪個國家？ ① 日本

②義大利 ③美國 ④法國 。

1. ( 2 ) 即溶式咖啡是在何時正式在市面上發行？ ①西元 1933 年 ②西元 1938 年③西

元 1943 年 ④西元 1948 年 。

1. ( 3 ) 摩卡咖啡豆是指哪個國家的咖啡豆？ ①剛果 ②坦尚尼亞 ③葉門及衣索比亞 ④

南非 。

1. ( 2 ) 下列何種水果於常溫中較容易產生果蠅？ ①西瓜 ②鳳梨 ③柳丁 ④檸檬。
2. ( 3 ) 西元 1843 年由哪一個國家的人發明手搖式製冰機，才使冰淇淋成為大眾化冰品？

①英國人 ②義大利人 ③美國人 ④德國人 。

1. ( 4 ) 西元 1923 年發明無咖啡因咖啡的是那一國人？ ①美國人 ②義大利人 ③法國

人 ④德國人 。

1. ( 1 ) 西元 1960 年發明罐裝飲料， 留置型易開罐拉環的是哪一國人？ ①美國人②英國

人 ③法國人 ④德國人 。

1. ( 2 ) 可娜豆（Kona） 主要產於 ①印尼 ②夏威夷 ③宏都拉斯 ④哥倫比亞 。
2. ( 2 ) 世界咖啡生豆期貨最大的交易地點位於 ①倫敦 ②紐約 ③東京 ④巴黎 。
3. ( 1 ) 台灣包種茶主要產地在 ①新北市 ②嘉義縣 ③南投縣 ④雲林縣 。
4. ( 2 ) 台灣的三星上將茶的主要產地在 ①花蓮縣 ②宜蘭縣 ③南投縣 ④屏東縣。
5. ( 3) 下列何者非承辦酒會之注意事項？ ①堅持服裝方面之要求，全體服裝必須協調一

致②瞭解酒會之場地， 原則上應先前往該酒會地點觀察場地 ③工作直到合約明

定之時間為止，當然在經同意後早走也是可以 ④向酒會主辦人詢問所期盼執行之

其他服務或工作 。

1. ( 3 ) 可可飲用時覺得有點苦苦的， 其原因是 ①受潮 ②過期 ③含生物鹼 ④發霉。
2. ( 3 ) 製作水果茶時， 一般不使用哪種水果？ ①奇異果 ②蘋果 ③酪梨 ④柳橙。
3. ( 3 ) 全世界最大的紅茶生產國是 ①中國 ②斯里蘭卡 ③印度 ④台灣 。
4. ( 1 ) 茶葉製作過程中，不需經過萎凋處理的是 ①綠茶 ②紅茶 ③烏龍茶 ④包種茶 。
5. ( 2 ) 台茶 12 號是指哪一種品種的茶？ ①烏龍茶 ②金萱茶 ③翠玉茶 ④四季春。
6. ( 4 ) 飲務員在調製飲料過程中，不用量酒器來量製，直接倒入的方式稱之為 ① Fine Pour

②Easy Pour ③Full Pour ④Free Pour 。

1. ( 1 ) 下列那一項不可放入雪克杯(Shaker) 內調製飲料？ ①奎寧水(Tonic Water) ②鮮奶

( Milk) ③蕃茄汁( Tomato Juice) ④苦精(Bitters) 。

1. ( 4 ) 下列何者操作方式有誤？ ①含有蛋黃或乳製品的材料，可用搖盪法來調製②倒碳

酸飲料時，在酒杯快倒滿前， 應將酒杯扶正立直 ③電動攪拌機(Electrical Blender)

使用後，需立即清洗，並擦拭乾淨 ④清洗玻璃杯皿時，要使用清潔劑和菜瓜布，並

檢查杯子是否有破損。

1. ( 3 ) 對人類健康有益，經濟又實惠的飲料是 ①茶 ②果汁 ③水 ④咖啡 。
2. ( 3 ) 下列那一種茶的發酵程度最高？ ①鐵觀音 ②凍頂烏龍茶 ③白毫烏龍 ④包種茶 。
3. ( 4 ) 無咖啡因咖啡之英文為 ①Light Coffee ②Free Coffee ③Light Coffee with

Decaffeinated ④Decaffeinated Coffee 。

1. ( 1 ) 飲料成本是屬於 ①變動成本 ②半變動成本 ③固定成本 ④視情況而定 。
2. ( 1 ) 飲料的售價減飲料的成本等於 ①毛利 ②淨利 ③單位成本 ④總利潤 。
3. ( 3 ) 下列何者不是盤存的目的？ ①防止失竊 ②確定存貨出入的流動率 ③了解常客的

名字 ④查明銷售流量不高的材料以便處理 。

1. ( 1 ) 飲料之儲存應 ①分類分開且採用不同溫度貯存 ②全部一起貯存 ③採用同一溫度

④視營業情況而定 。

1. ( 4 ) 每月飲料盤存作業應由 ①會計室人員執行 ②外場經理執行 ③吧檯人員執行 ④

會計人員會同吧檯人員執行 。

1. ( 1 ) 吧檯的營運成本控制循環應始於 ①採購 ②驗收 ③貯存 ④銷售 。
2. ( 3 ) 製冰機如沒按時清潔保養，製造出來的冰塊形狀， 以下列何者居多？ ①無法製造

冰塊 ②冰塊變霧白色 ③空心冰塊 ④冰塊龜裂 。

1. ( 2 ) 破損的杯皿處理方式為 ①直接丟入垃圾桶 ②放入破損箱 ③打碎丟入垃圾桶 ④

繼續使用 。

1. ( 3 ) 安全庫存的設定依據是 ①座位使用周轉率 ②營業面積使用率 ③物料使用周轉率

④銷售營業額 。

1. ( 3 ) 成本率的計算公式為 ①售價÷ 成本 ②售價×成本 ③成本÷售價 ④成本＋售價 。
2. ( 1 ) 吧檯打烊前的飲料盤點工作是由何人負責？ ①飲務員 ②出納 ③吧檯服務員 ④

吧檯領班 。

1. ( 3 ) 玻璃杯洗杯機應維持衛生、清潔，每天必須清理一次，清理時間是 ①營業前 ②營

業中 ③營業後 ④不定時 。

1. ( 1 ) 飲料的調配成本應如何控制？ ①按標準配方調製 ②依定價調配 ③依經理指示調

配 ④依自己方式調配 。

1. ( 2 ) 每天打烊後，清理清潔用具、杯皿和器具後如何處理？ ①等待下一班處理②歸位

③清洗後放置托盤即可 ④晾乾即可 。

1. ( 4 ) 降低破損是大家的責任，下列何者「非」減少破損應注意的事項？ ①以正確方式

拿托盤 ②保持地面乾燥 ③若桌面杯類太多， 可分兩次收拾 ④儘量不去使用生財

器皿 。

1. ( 4 ) 一般清洗酒杯的毛刷洗杯機， 安置在何處？ ①冰箱上 ②製冰機上 ③工作檯上

④水槽內 。

1. ( 2 ) 下列那一項不是吧檯之消耗品？ ①杯墊(Coaster) ②冰夾( Ice Tong) ③吸管(Straw)

④櫻桃叉(Cherry Stick) 。

1. ( 2 ) 每次領貨，都須填寫哪一種單據，才可以從倉庫提領？ ①出貨單 ②領料單 ③估

價單 ④庫存表 。

1. ( 1 ) 每次調製飲料時，都能使用哪種器具，較能達到成本控制的目的？ ①量酒器(Jigger)

②隔冰器( Strainer) ③公杯( Lipped Glass） ④攪拌棒( Stirrer) 。

1. ( 3 ) 一杯售價是 $ 200 元，成本為 $40 元的飲料之成本率為 ①2％ ②10％ ③20 % ④

25％ 。

1. ( 2 ) 標準配方的內容不包含下列何者？ ①調配方法 ②價錢 ③材料 ④容量 。
2. ( 4 ) 調製飲料供給顧客飲用時，所產生的開銷是指 ①飲料類毛利 ②庫存報表③飲料類

材料 ④飲料類成本 。

1. ( 1 ) 飲務人員每天下班前，吧檯內的物品都必須盤點， 下列何者「非」每日必盤的物品？

①垃圾桶 ②飲料 ③酒類 ④配料 。

1. ( 3 ) 一般營業單位會將飲料單與下列何者分開設計？ ①報廢單 ②帳單 ③葡萄酒單

④日報表 。

1. ( 1 ) 乾冰放入保存容器後，置於下列何處較佳？ ①冷凍庫 ②冷藏室 ③沒曬到太陽的

地方 ④浸泡在水中 。

1. ( 4 ) 飲料吧材料的採購、儲存的多寡，必須以飲料吧所訂立的何者為根據？ ①營業報表

②日報表 ③成本 ④庫存量 。

1. ( 1 ) 領貨單是依據下列何者來填寫需求數量？ ①盤存表 ②報廢單 ③周轉率 ④日報

表 。

1. ( 2 ) 飲料成本的設定是根據下列何者計算而來？ ①毛利 ②配方 ③酒庫 ④報表。
2. ( 3 ) 物料的補充是根據倉庫的何種比率而定？ ①餐廳周轉率 ②毛利率 ③安全庫存周

轉率 ④成本率 。

1. ( 3 ) 一組全新的虹吸壺， 最可能影響咖啡風味的部份是 ①虹吸壺上座 ②吸壺下座 ③

新濾布和新調棒 ④酒精燈型式 。

1. ( 1 ) 打烊後， 果汁機(Blender)的插頭應如何處理？ ①馬上拔掉 ②明天處理 ③視情況

而定 ④不用拔掉 。

1. ( 1 ) 如果你要請外國客人簽字應如何講才正確？ ①May I have your signature？②Here is

your change？ ③What is your name？ ④May I sign it？ 。

1. ( 3 ) 有關個人服裝儀容， 下列敘述何者正確？ ①指甲可留長， 以方便工作 ② 口紅

可畫各種奇怪的顏色 ③制服首要整齊、清潔 ④鬍鬚可留長才性格 。

1. ( 4 ) 下列何者不是健全的服務心態？ ①工作有榮譽感 ②隨時有熱忱及愉快的心 ③工

作藝術化 ④以金錢目標為唯一激勵 。

1. ( 4 ) 下列行為何者是餐飲服務人員應有的品德與修養？ ①代人打卡 ②對同仁斥吼 ③

有蒜味 ④微笑待客 。

1. ( 1 ) 國際通用語言是飲務員必備的條件， 現今是以那一種語言為主？ ①英文 ②西班

牙文 ③法文 ④日文 。

1. ( 4 ) 吧檯的飲務員必須遵守道德規範，除個人忠於職守外還必須強調 ①人際關係 ②業

務規範 ③企業規範 ④廉潔和誠實 。

1. ( 2 ) 飲務員(Bartender) 在何種狀態下可以拒絕供酒服務？ ①客人講話太大聲 ②客人

已有醉意 ③客人年齡太高 ④客人尚未結帳 。

1. ( 2 ) 飲務員對裝飾物之補充，應如何處理？ ①不一定檢查 ②應每天檢查 ③不必要檢

查 ④聽上級指示處理 。

1. ( 3 ) 修飾並打理個人儀容，對飲務員而言是 ①浪費時間 ②可做可不做的事情 ③必要

的職責 ④不必要的工作 。

1. ( 1 ) 職業道德最重要的是 ①敬業精神 ②溝通協調 ③滿足員工需要 ④供應美酒咖

啡 。

1. ( 2 ) 如有研發新的調飲配方頗受歡迎，飲務員的心態應 ①藉機要求加薪 ②能以餐廳

或吧檯提昇業績為榮 ③當做秘方，不可告訴別人 ④待價而沽 。

1. ( 4 ) 下列何者不是一位優秀的吧檯從業人員應具備的條件？ ①良好的工作態度②溝通

技巧熟練 ③重視職業道德 ④英雄主義 。

1. ( 3 ) 下列何者不屬於服務業的特性？ ①工作時間長 ②高低起伏的需求 ③朝九晚五的

單一上班制 ④生產與消費不可分離 。

1. ( 3 ) 餐飲服務人員之服裝儀容，下列何者不被允許？ ①指甲適當修剪 ②保持制服整

潔 ③濃妝艷抹 ④綁髮髻 。

1. ( 1 ) 收拾顧客桌面之空杯皿時，下列作法何者正確？ ①應順口禮貌的再問顧客是否還

需要再點一瓶( 杯) ②等顧客召喚要求再詢問是否需要再點一瓶(杯)③不可以催促

顧客繼續點一瓶 ④看顧客心情決定 。

1. ( 3 ) 服務進行的優先順序，是以下列何者為優先？ ①男士 ②小朋友 ③年長者、女士

④付錢請客的主人 。

1. ( 3 ) 一位好的吧檯從業人員可以單獨作業 ①全力表現出專業就好 ②不須要與別的同

事協調工作 ③但是仍需與同事密切合作 ④只要討好主管即可 。

1. ( 1 ) 為了個人飲食衛生， 飲務員應有隨時做到下列何者的習慣？ ①洗手 ②照鏡子

③梳頭髮、清頭皮屑 ④喝水 。

1. ( 1 ) 如果餐廳有最低消費的規定， 應如何處理才算正確？ ①事先告知顧客 ② 結帳時

才說 ③想到再說 ④直接加入帳單 。

1. ( 1 ) 如果餐廳有收取開瓶費之規定時，應如何處理才算正確？ ①事先告知顧客②結帳

時才說 ③想到再說 ④直接加入帳單 。

1. ( 1 ) 餐飲業發生之食物中毒，以何者最多？ ①細菌性中毒 ②化學性中毒 ③天然毒素

中毒 ④類過敏性中毒 。

1. ( 4 ) 於調製飲料時穿戴整潔衣帽， 其主要目的為下列何者？ ①好看 ②怕弄髒衣服

③擦手方便 ④防止頭髮、頭屑及夾雜物落入飲料中 。

1. ( 1) 半自動義式咖啡機旁的研磨機粗細刻度， 下列何者為最佳調整時機？ ①更換豆子或

每次清潔後皆需調整 ②一週一次即可 ③二週一次即可 ④每月調整一次即可 。

1. ( 1 ) 飲料製作完成後，哪些裝飾物可直接利用手擺置杯上？ ①小紙傘 ②櫻桃③小洋

蔥④橄欖 。

1. ( 2 ) 清洗杯子的最佳洗潔劑是 ①肥皂粉 ②弱鹼性專用清潔劑 ③洗碗精 ④玻璃清潔

劑 。

1. ( 4 ) 飲料食品從業人員在新進時， 應該健康檢查合格，之後多久需再檢查？ ①每月

②每季 ③每半年 ④每年 。

1. ( 3) 吧檯飲務員的工作表現，讓顧客最無法忍受的是什麼？ ①酒量太少 ②調錯雞尾酒

③服務態度不好 ④個人衛生不好 。

1. ( 2 ) 茶會結束後，如有剩餘冰塊應該如何處理？ ①可做食品冷藏， 下次使用時再清

洗即可 ②任何冰塊都不可以重複使用 ③拿去放在冷藏室幫助降溫 ④可以拿來給

員工餐廳使用 。

1. ( 1 ) 下列有關智慧財產權行為之敘述，何者有誤？ ①製造、販售仿冒註冊商標的商品

不屬於公訴罪之範疇， 但已侵害商標權之行為 ②以 101 大樓、美麗華百貨公司

做為拍攝電影的背景，屬於合理使用的範圍 ③原作者自行創作某音樂作品後，即

可宣稱擁有該作品之著作權 ④著作權是為促進文化發展為目的，所保護的財產權

之一 。

217. ( 4 ) 公司訂定誠信經營守則時，不包括下列何者？ ①禁止不誠信行為 ②禁止行賄及收

賄 ③禁止提供不法政治獻金 ④禁止適當慈善捐助或贊助 。

218. ( 1 ) 下列何者「非」屬公司對於企業社會責任實踐之原則？ ①加強個人資料揭露 ②維

護社會公益 ③發展永續環境 ④落實公司治理 。

219. ( 1 ) 下列何者「不」屬於職業素養的範疇？ ①獲利能力 ②正確的職業價值觀③職業知

技能 ④良好的職業行為習慣 。

220. ( 4 ) 下列行為何者「不」屬於敬業精神的表現？ ①遵守時間約定 ②遵守法律規定 ③

保守顧客隱私 ④隱匿公司產品瑕疵訊息 。

221. ( 4 ) 下列何者符合專業人員的職業道德？ ①未經雇主同意，於上班時間從事私人事務

②利用雇主的機具設備私自接單生產 ③未經顧客同意， 任意散佈或利用顧客資料

④盡力維護雇主及客戶的權益 。

222. ( 4 ) 身為公司員工必須維護公司利益，下列何者是正確的工作態度或行為？ ①將公司逾

期的產品更改標籤 ②施工時以省時、省料為獲利首要考量，不顧品質 ③服務時首先

考慮公司的利益， 然後再考量顧客權益 ④工作時謹守本分，以積極態度解決問題。

223. ( 3 ) 身為專業技術工作人士，應以何種認知及態度服務客戶？ ①若客戶不瞭解，就儘量

減少成本支出，抬高報價 ②遇到維修問題，儘量拖過保固期③主動告知可能碰到問

題及預防方法 ④隨著個人心情來提供服務的內容及品質 。

224. ( 2 ) 因為工作本身需要高度專業技術及知識， 所以在對客戶服務時應 ①不用理會顧客的

意見 ②保持親切、真誠、客戶至上的態度 ③若價錢較低，就敷衍了事 ④以專業機

密為由，不用對客戶說明及解釋 。

225. ( 2 ) 從事專業性工作，在與客戶約定時間應 ①保持彈性，任意調整 ②儘可能準時，依約

定時間完成工作 ③能拖就拖， 能改就改 ④自己方便就好，不必理會客戶的要求 。

226. ( 1 ) 從事專業性工作，在服務顧客時應有的態度是 ①選擇最安全、經濟及有效的方法完成

工作 ②選擇工時較長、獲利較多的方法服務客戶 ③為了降低成本，可以降低安全標

準 ④不必顧及雇主和顧客的立場 。

227. ( 1 ) 當發現公司的產品可能會對顧客身體產生危害時， 正確的作法或行動應是①立即向主

管或有關單位報告 ②若無其事，置之不理 ③儘量隱瞞事實， 協助掩飾問題 ④透過管

道告知媒體或競爭對手 。

228. ( 4 ) 以下哪一項員工的作為符合敬業精神？ ①利用正常工作時間從事私人事務②運用雇主

的資源， 從事個人工作 ③未經雇主同意擅離工作崗位 ④謹守職場紀律及禮節，尊重客

戶隱私 。

229. ( 2 ) 如果發現有同事，利用公司的財產做私人的事，我們應該要 ①未經查證或勸阻立即向

主管報告 ②應該立即勸阻，告知他這是不對的行為 ③不關我的事，我只要管好自己便

可以 ④應該告訴其他同事，讓大家來共同糾正與斥責他 。

230. ( 2 ) 如果公司受到不當與不正確的毀謗與指控，你應該是： ①加入毀謗行列， 將公司內部

的事情， 都說出來告訴大家 ②相信公司，幫助公司對抗這些不實的指控 ③向媒體爆

料，更多不實的內容 ④不關我的事， 只要能夠領到薪水就好 。

231. ( 1 ) 一位職場新鮮人剛進公司時， 良好的工作態度是 ①多觀察、多學習，了解企業文化和

價值觀 ②多打聽哪一個部門比較輕鬆， 升遷機會較多 ③多探聽哪一個公司在找人，隨

時準備跳槽走人 ④多遊走各部門認識同事，建立自己的小圈圈 。

232. ( 1 ) 乘坐轎車時，如有司機駕駛， 按照乘車禮儀，以司機的方位來看，首位應為 ①後排右

側 ②前座右側 ③後排左側 ④後排中間 。

233. ( 3 ) 關於菸品對人體的危害的敘述，下列何者「正確」？ ①只要開電風扇、或是空調就可

以去除二手菸 ②抽雪茄比抽紙菸危害還要小 ③吸菸者比不吸菸者容易得肺癌 ④只要

不將菸吸入肺部， 就不會對身體造成傷害 。

234. ( 4 ) 下列何者「不是」菸害防制法之立法目的？ ①防制菸害 ②保護未成年免於菸害 ③保

護孕婦免於菸害 ④促進菸品的使用 。

235. ( 3 ) 一位好的吧檯從業人員可以單獨作業 ①全力表現出專業就好 ②不須要與別的同事協調

工作 ③但是仍需與同事密切合作 ④只要討好主管即可 。

236. ( 1 ) 按菸害防制法規定， 對於在禁菸場所吸菸會被罰多少錢？ ①新臺幣 2 千元至 1 萬元

罰鍰 ②新臺幣 1 千元至 5 千元罰鍰 ③新臺幣 1 萬元至 5 萬元罰鍰 ④新臺幣 2 萬

元至 10 萬元罰鍰 。

237. ( 2 ) 下列有關食品從業人員戴口罩之敘述何者正確 ①為了環保，口罩需重複使用 ②口罩應

完整覆蓋口鼻，注意鼻部不可露出 ③「食品良好衛生規範準則」規定食品從業人員應

全程戴口罩 ④戴口罩可避免頭髮污染到食品 。

238. ( 2 ) 洗手之衛生，下列何者正確 ①手上沒有污垢就可以不用洗手 ②洗手是預防交叉污染最

好的方法 ③洗淨雙手是忙碌時可以忽略的一個步驟 ④戴手套之前可以不用洗手 。

239. ( 1 ) 食品從業人員正確洗手步驟為「濕、洗、刷、搓、沖、乾」， 其中的「刷」是什麼意思

①使用乾淨的刷子把指尖和指甲刷乾淨 ②使用乾淨的刷子把手心刷乾淨 ③使用乾淨

的刷子把手肘刷乾淨 ④使用乾淨的刷子把洗手台刷乾淨 。

240. ( 4 ) 下列何者為使用酒精消毒手部的正確注意事項 ①應選擇工業用酒精效果較好 ②可以

用酒精消毒取代洗手 ③酒精噴越多效果越好 ④噴灑酒精後，宜等酒精揮發再碰觸食

品。

241. ( 4 ) 從事食品作業時，下列何者為戴手套的正確觀念 ①手套應選擇越小的越好，比較

不容易脫落 ②雙手若有傷口時， 應先佩戴手套後再包紮傷口 ③ 只要戴手套就可

以完全避免手部污染食品 ④佩戴手套的品質應符合「食品器具容器包裝衛生標

準」 。

242. ( 3 ) 正確的手部消毒酒精的濃度為 ①90- 100 % ②80-90 % ③ 70-75 % ④50-60 %。

243. ( 2 ) 食品從業人員之個人衛生，下列敘述何者正確 ①指甲應留長以利剝除蝦殼②不應

佩戴假指甲， 因其可能會斷裂而掉入食品中 ③應擦指甲油保持手部的美觀 ④指

甲剪短就可以不用洗手 。

244. ( 2 ) 以下對於食品從業人員的健康管理何者正確 ①只要食材及環境衛生良好， 即使人

員感染上食媒性疾病也不會污染食品 ②食品從業人員應每日注意健康狀況， 遇有

身體不適應避免接觸食品 ③只有發燒沒有咳嗽就可以放心處理食品 ④腹瀉只要注

意每次如廁後把雙手洗乾淨就可處理食品 。

245. ( 4 ) 感染諾羅病毒至少要症狀解除多久後，才能再從事接觸食品的工作 ① 12 小時 ②

24 小時 ③ 36 小時 ④ 48 小時 。

246. ( 2 ) 外場服務人員的衛生規則何者正確 ①將食品盡可能的堆疊在托盤上，一次端送給

客人 ②外場人員應避免直接進入內場烹調區，而是在專門的緩衝區域進行菜餚的傳

送 ③傳送前不須檢查菜餚內是否有異物 ④如果地板看起來很乾淨，掉落於地板的

餐具就可以撿起來直接再供顧客使用 。

247. ( 3 ) 食品從業人員的衛生教育訓練內容最重要的是 ①成本控制 ②新產品開發③個人

與環境衛生維護 ④滅火器認識 。

248. ( 4 ) 食品從業人員的皮膚上如有傷口，應儘快包紮完整，以避免傷口中何種病原菌污染

食品 ①腸炎弧菌 ②肉毒桿菌 ③病原性大腸桿菌 ④金黃色葡萄球菌 。

249. ( 2 ) 預防食品中毒的五要原則是 ①要洗手、要充分攪拌、要生熟食分開、要澈底加熱

要注意保存溫度 ②要洗手、要新鮮、要生熟食分開、要澈底加熱、要注意保存溫度

③要洗手、要新鮮、要戴手套、要澈底加熱、要注意保存溫度 ④要充分攪拌、要新

鮮、要生熟食分開、要澈底加熱、要注意保存溫度 。

250. ( 2 ) 奶類應在 ①10~12 ② 5~7 ③ 22~24 ④ 16~18 ℃儲存，以保持新鮮。

251. ( 2 ) 製冰機管理，何者正確 ①生菜可放在其內之冰塊上冷藏 ②冷卻用冰塊仍須符合飲

用水水質標準 ③任取一杯子取用 ④用後冰鏟或冰夾可直接放冰塊內 。

252. ( 3 ) 餐具洗淨後應 ①以毛巾擦乾 ②立即放入櫃內貯存 ③先讓其烘乾，再放入櫃內貯

存 ④以操作者方便的方法入櫃貯存 。

253. ( 1 ) 擦拭食器、工作檯及酒瓶 ①應準備多條布巾，隨時更新保持乾淨 ②為節省時間及

成本， 可用相同的抹布一體擦拭 ③以舊報紙來擦拭， 既環保又省錢 ④擦拭用的

抹布吸水力不可過強， 以免傷害酒杯 。

254. ( 4 ) 毛巾抹布之煮沸殺菌，係以溫度 100℃的沸水煮沸幾分鐘以上 ①一分鐘 ② 三分鐘

③四分鐘 ④五分鐘 。

255. ( 2 ) 杯皿的清洗程序是 ①清水沖洗→洗潔劑→消毒液→晾乾 ②洗潔劑→清水沖洗→消

毒液→晾乾 ③洗潔劑→消毒液→清水沖洗→晾乾 ④消毒液→洗潔劑→清水沖洗→

晾乾 。

256. ( 2 ) 清洗玻璃杯一般均使用何種消毒液殺菌 ①清潔藥水 ②漂白水 ③清潔劑 ④肥皂

粉 。

257. ( 3 ) 吧檯水源要充足，並應設置足夠水槽，水槽及工作檯之材質最好為 ①木材②塑膠

③不銹鋼 ④水泥 。

258. ( 2 ) 三槽式餐具洗滌法， 其中第二槽沖洗必須 ①滿槽的自來水 ②流動充足的自來水

③添加消毒水之自來水 ④添加清潔劑之自來水 。

259. ( 3 ) 下列何者是食品洗潔劑選擇時須考慮的事項 ①經濟便宜 ②使用者口碑 ③各種洗

潔劑的性質 ④廠牌名氣的大小 。

260. ( 4 ) 以下有關餐具消毒的敘述，何者正確 ①以 100 ppm 氯液浸泡 2 分鐘 ②以漂白水

浸泡 1 分鐘 ③以熱水 60℃浸泡 2 分鐘 ④以熱水 80℃浸泡 2 分鐘 。

261. ( 4 ) 製冰機的使用原則， 下列何者正確 ①只要是清理乾淨的食物都可以放置保鮮 ②

乾淨的飲料用具都可以放進去 ③除了冰鏟外， 不能存放食品及飲料④不得放任何

器具、材料 。

262. ( 2 ) 將所有細菌完全殺滅使成為無菌狀態，稱之 ①消毒 ②滅菌 ③巴斯德殺菌④商業

滅菌 。

263. ( 4 ) 擦拭玻璃杯皿正確的步驟為 ①杯身、杯底、杯內、杯腳 ②杯腳、杯身、杯底、杯

內 ③杯底、杯身、杯內、杯腳 ④杯內、杯身、杯底、杯腳 。

264. ( 1 ) 擦拭玻璃杯時， 需對著光源檢視，係因為 ①檢查杯子是否乾淨 ②使杯子水分快

速散去 ③展示杯子的造型 ④多此一舉 。

265. ( 1 ) 以冷藏庫或冷凍庫貯存食材之敘述， 下列敘述何者正確 ①應考量菜單種類和食材

安全貯存審慎計算規劃 ②冷藏庫內通風孔前可堆東西， 以有效利用空間 ③可運用

瓦楞紙板當作冷藏庫或冷凍庫內區隔食材之隔板 ④冷藏庫或冷凍庫越大越好， 可讓廚房彈性操作空間越大 。

266. ( 2 ) 關於食品倉儲設施及原則，下列敘述何者正確 ①冷藏庫之溫度應在 10℃ 以下 ②

遵守先進先出之原則， 並確實記錄 ③乾貨庫房應以日照直射，藉此達到乾燥通風

之目的 ④應隨時注意冷凍室之溫度，充分利用所有地面空間擺置食材 。

267. ( 1 ) 食材貯存設施應注意事項，下列敘述何者正確 ①為避免冷氣外流，人員進出冷凍

或冷藏庫速度應迅速 ②為保持食材最新鮮狀態，近期將使用到之食材應置放於冷藏

庫出風口 ③為避免腐壞， 煮熟之餐點不急於供應時，應立即送進冷藏庫 ④為節省

貯存空間，海鮮、肉類和蛋類可一起貯存 。

268. ( 3 ) 餐飲器具及設施，下列敘述何者正確 ①木質砧板比塑膠材質砧板更易維持清潔 ②

保溫餐檯正確熱藏溫度為攝氏 50 度 ③洗滌場所應有充足之流動自來水，水龍頭高

度應高於水槽滿水位高度 ④廚房之截油設施一年清理一次即可 。

269. ( 1 ) 防治蒼蠅病媒傳染危害之因應措施， 下列敘述何者為宜 ①將垃圾桶及廚餘密閉貯

放 ②使用白色防蟲簾 ③噴灑農藥 ④使用蚊香 。

270. ( 1 ) 餐飲業為防治老鼠傳染危害而做的措施， 下列敘述何者正確 ①使用加蓋之垃圾桶及

廚餘桶 ②出入口裝設空氣簾 ③於工作場所養貓 ④於工作檯面置放捕鼠夾及誘餌。

271. ( 3 ) 不鏽鋼工作檯之優點，下列敘述何者正確 ①使用年限短 ②易生鏽 ③耐腐蝕 ④不易

清理 。

272. ( 2 ) 餐廳作業場所面積與供膳場所面積之比例最理想的標準為 ①1 ：2 ② 1：3 ③1：4

④1 ：5 。

273. ( 1 ) 為防止污染食品，餐飲作業場所對於貓、狗等寵物 ①應予管制 ②可以攜入作業場所

③可以幫忙看門 ④可以留在身邊 。

274. ( 3 ) 杜絕蟑螂孳生的方法，下列敘述何者正確 ①掉落作業場所之任何食品， 待工作告一

段落再統一清理 ②使用紙箱作為防滑墊 ③妥善收藏已開封的食品 ④擺放誘餌於

工作檯面 。

275. ( 1 ) 進行食品危害分析時須包括化學性、物理性及下列何者 ①生物性 ②化工性 ③機械

性 ④電機性 。

276. ( 1 ) 一般手洗容器具時， 下列何者適當 ①使用中性洗劑清洗 ②使用鋼刷用力刷洗 ③使

用酸性洗劑清洗 ④使用鹼性洗劑清洗 。

277. ( 1 ) 使用保鮮膜時， 下列何者正確 ①覆蓋食物時，避免直接接觸食物 ②微波食物時，

須以保鮮膜包覆 ③應重複使用， 減少資源浪費 ④蒸煮食物時，以保鮮膜包覆 。

278. ( 2 ) 食品包裝之主要功能，下列何者正確 ①增加價格 ②避免交叉污染 ③增加重量 ④縮

短貯存期限 。

279. ( 3 ) 載運食品之運輸車輛應注意之事項， 下列敘述何者正確 ①運輸冷凍食品時，溫度控

制在-4 ℃ ②應妥善運用空間， 儘量堆疊 ③運輸過程應避免劇烈之溫濕度變化 ④原

材料、半成品及成品可以堆疊在一起 。

280. ( 3 ) 食材驗收時應注意之事項，下列敘述何者正確 ①採購及驗收應同一人辦理②運輸條

件無須驗收 ③冷凍食品包裝上有水漬/冰晶時， 不宜驗收 ④現場合格者驗收，無須

記錄 。

281. ( 2 ) 食材貯存應注意之事項，下列敘述何者正確 ①應大量囤積，先進後出 ②應標記內

容，以利追溯來源 ③即期品應透過冷凍延長貯存期限 ④不須定時查看溫度及濕度。

282. ( 2 ) 食品業者實施衛生管理，以下敘述何者為正確 ①必要時實施食品良好衛生規範準則

②掌握製程重要管制點，預防、降低或去除危害 ③為了衛生稽查，才建立衛生管理

文件 ④建立標準作業程序書， 現場操作仍依經驗為準。

283. ( 3 ) 餐飲服務人員操持餐具碗盤時，應注意事項 ①戴了手套，偶而觸摸杯子或碗盤內部

並無大礙 ②以玻璃杯直接取用食用冰塊 ③拿取刀叉餐具時，應握其把手 ④為避免

湯汁濺出， 遞送食物時，可稍微觸摸碗盤內部食物 。

284. ( 4 ) 餐飲服務人員對於掉落地上的餐具， 應如何處理 ①沒有髒污就可以繼續提供使用

②如果有髒污，使用面紙擦拭後就可繼續提供使用 ③使用桌布擦拭後繼續提供使用

④回收洗淨晾乾後，方可提供使用 。

285. ( 3 ) 餐飲服務人員如有腸胃不適或腹瀉嘔吐時，應如何處理 ①工作賺錢重要， 忍痛撐下

去 ②外場服務人員與食品安全衛生沒有直接相關 ③主動告知管理人員進行健康管

理 ④自行服藥後繼續工作 。

286. ( 2 ) 餐飲服務人員進行換盤服務時，應如何處理 ①邊收菜渣，邊換碗盤 ②先收完菜渣，

再更換碗盤 ③請顧客將菜渣倒在一起， 再一起換盤 ④邊送餐點，邊換碗盤 。

287. ( 3 ) 餐飲服務人員應養成之良好習慣，下列敘述何者正確 ①遞送餐點時，同時口沫橫飛

地介紹餐點 ②指甲彩繪增加吸引力 ③有身體不適時， 主動告知主管 ④同時遞送餐

點及接觸紙鈔等金錢 。

288.( 4 ) 微生物容易生長的條件為下列哪一種環境？ ①高酸度 ②乾燥 ③高溫 ④高水分 。

289.( 3 ) 食品從業人員的健康檢查應多久辦理一次 ①每三個月 ②每半年 ③每一年④想到再

檢查即可 。

290.( 1 ) 下列何種肝炎， 感染或罹患期間不得從事食品及餐飲相關工作 ①Ａ型 ② Ｂ型 ③

Ｃ型 ④Ｄ型 。

291.( 3 ) 中央廚房式之餐飲業依法規需聘用技術證照人員的比例為 ①85 % ② 75%③70 %

④60% 。

292.( 2 ) 供應學校餐飲之餐飲業依法規需聘用技術證照人員的比例為 ① 85% ②75 %③70 %

④ 60 % 。

293.( 1 ) 觀光旅館之餐飲業依法規需聘用技術證照人員的比例為 ①85 % ②75 % ③ 7 0% ④

60 % 。

294.( 2 ) 選購包裝食品時要注意，依食品安全衛生管理法規定，食品及食品原料之容器或外包

裝應標示 ①製造日期 ②有效日期 ③賞味期限 ④保存期限 。

295.( 4 ) 根據「餐具清洗良好作業指引」，有效殺菌槽的水溫應高於 ① 50℃ ②60℃ ③70℃

④80℃ 以上。

296.( 2 ) 依據「食品良好衛生規範準則」，為維護手部清潔，洗手設施除應備有流動自來水及

清潔劑外，應設置下列何種設施 ①吹風機 ②乾手器或擦手紙巾 ③刮鬍機 ④牙線

等設施。

297.( 2 ) 「食品良好衛生規範準則」中有關倉儲管制應符合之規定，下列敘述何者正確 ①應

遵循先進先出原則， 並貼牆整齊放置 ②倉庫內物品不可直接置於地上， 以供搬運

③應善用倉庫內空間， 貯存原材料、半成品或成品 ④ 倉儲過程中，應緊閉不透風

以防止病媒飛入 。

298.( 4 ) 餐飲業者如因衛生不良，違反食品良好衛生規範準則，經命其限期改正， 屆期不改

正，依違反食安法可處多少罰鍰？ ①6~ 100 萬元 ②6 ~1,500 萬元③6~5,000 萬元

④ 6 萬~2 億元 。

299.( 2 ) 下列健康飲食的觀念，何者正確？ ①不吃早餐可以減少熱量攝取，是減肥成功的好

方法 ②全穀可提供豐富的維生素、礦物質及膳食纖維等，每日三餐應以其為主食

③牛奶營養豐富，鈣質含量尤其高，應鼓勵孩童將牛奶當水喝，對成長有利 ④對於

愛吃水果的女性，若當日水果吃得較多，則應將蔬菜減量，對健康就不影響 。

300.( 3 ) 每天熱量攝取高於身體需求量的 300 大卡，約多少天後即可增加 1 公斤？①15

天 ②20 天 ③25 天 ④35 天 。